

## La posta elettronica riduce la produttività dei manager

**Milano, 27 marzo 2007.** Secondo una ricerca condotta dalla società di head hunting Robert Half Executive Search, per il 37% dei manager italiani riunioni, telefonate e posta elettronica rappresentano il primo fattore di distrazione sul lavoro.

La rilevazione è stata condotta a livello internazionale tra 2.400 direttori finanziari e responsabili delle risorse umane (tra cui 100 italiani).

Al secondo posto, tra i fattori che compromettono la produttività dei manager italiani, le interruzioni da parte dei colleghi (28%) e, infine, gli eccessivi carichi di lavoro (17%).

Al contrario, i fattori che influenzano positivamente la produttività sono una buona atmosfera in ufficio (29%) e il lavoro in team (15%).

"È sicuramente vero che strumenti come la posta elettronica, il telefono e le riunioni, se utilizzati in maniera distorta possono creare inefficienze notevoli nei processi aziendali e nella produttività dei singoli manager", spiega Vittorio Villa, responsabile Robert Half Executive Search Italia. "Per fissare la data di una riunione, ad esempio, si assiste spesso a lunghissime catene di email e telefonate, che sicuramente sottraggono tempo e concentrazione ai manager coinvolti. La soluzione, naturalmente, non sta nel demonizzare questi strumenti, quanto nell'adozione di semplici policy aziendali volte a regolamentarne l'uso".

Di seguito le risposte dei direttori risorse umane e direttori amministrativi interpellati, alla domanda: **"Quali sono i fattori che influenzano negativamente la sua produttività sul lavoro?"**:

	Italia 2007	Media internaz.*
Riunioni, telefonate e email	37%	20%
Essere disturbati dai colleghi	28%	32%
Carichi di lavoro stressanti	17%	10%
Distrazioni	4%	7%
Niente	13%	3%
Non so	1%	7%
Altro	0%	21%

Fonte: Robert Half Executive Search, 2007 (NB: era possibile fornire più di una risposta)

(\*) Paesi di provenienza del campione: Italia, Germania, Francia, Gran Bretagna, Spagna, Svizzera, Belgio, Olanda, Lussemburgo, Irlanda, Repubblica Ceca, Australia, Nuova Zelanda.

### **Robert Half Executive Search**

*Robert Half Executive Search è la prima società di ricerca di personale qualificato al mondo, per fondazione e dimensioni, e fornisce alle aziende assistenza su misura nei processi di business intelligence e di ricerca dei migliori talenti nei diversi settori professionali. La società ha quattro sedi in Italia – a Milano, Torino, Genova e Roma – e 350 uffici, complessivamente, in Europa, Nord America, Asia, Australia e Nuova Zelanda.*

*Robert Half Executive Search fa parte del gruppo Robert Half International, fondato nel 1948 e quotato a New York. In Italia operano anche le divisioni Robert Half Finance & Accounting (recruiting di professionisti delle funzioni amministrazione, finanza e controllo), Robert Half Financial Services (recruiting di professionisti nel settore bancario e assicurativo) e Robert Half Management Resources (specializzata nel recruiting di temporary manager: professionisti altamente qualificati per progetti a termine).*

*Per tutte le informazioni relative a Robert Half International e a Robert Half Executive Search è possibile visitare il sito [www.roberthalf.it](http://www.roberthalf.it)*

*Per ulteriori informazioni:*

**Claudia Licata** – tel. 02 62711 411 – [claudia.licata@rhi.net](mailto:claudia.licata@rhi.net)

**Giovanni Landolfi** - tel. 02.438114200 - 335.7117028 - [glandolfi@twistergroup.it](mailto:glandolfi@twistergroup.it)